

<10G アップグレード オプション引継ぎに関して>

- * NURO 光 10 ギガプランで提供のあるオプションは 10G アップグレードで引継ぎ可能です。
- * NURO 光 でんわは現在お使いの電話番号をそのまま引き継ぎます。番号ポータビリティのお手続きも不要です。
- * セキュリティオプション (カスペルスキー/マカフィー/NURO 光 Safe) 月額版は 10 ギガプランへ引継ぎ可能です。NURO 光 2 ギガプラン(2 年契約/契約期間なし)などをご契約でセキュリティオプションを無料でご利用いただいている場合、10 ギガプランには引継ぎされず 2 ギガプラン自動解約をもって解約となります。10 ギガプランご利用開始後に別途有料で NURO 光 Safe をお申しいただく事が可能です。(NURO 光 Safe のご利用方法はこちら：https://www.nuro.jp/hikari/option/security/nurosafe/flow_detail.html)
- * So-net Web メールメールアドレスは 2G プラン解約時に失効し 10G プランではご利用できなくなります。
- * PlayStation5®月額オプション/PlayStation®5 デジタル・エディション 月額オプションは 10 ギガプランへ引継ぎ可能です。
- * 詳細なオプションの引継ぎ可否や注意点は以下の一覧表をご確認ください。

<10G アップグレード オプション引継ぎ可否一覧> ※2024 年 1 月 9 日時点

サービス	10 ギガプラン でのご提供有無	10G アップグレード による移行可否	備考
NURO 光 でんわ	あり	可	<ul style="list-style-type: none">・現在お使いの電話番号をそのまま引き継ぎます。番号ポータビリティのお手続きも不要です。・宅内工事実施後、一時ご利用できなくなり約 24 時間程度でご利用再開となります。・ONU の交換後、お客さまご自身での ONU とテレフォニーアダプターの再接続作業が必要となります。
ひかり TV for NURO	あり	可	<ul style="list-style-type: none">・宅内工事実施後、一時ご利用できなくなり約 24 時間程度でご利用再開となります。・ONU の交換から約 24 時間程度経過後、お客さまご自身での ONU とチューナーの再接続作業、並びにチューナーの電源再起動作業が必要となります。
カスペルスキー (月額版)	あり	可	
マカフィー (月額版)	あり	可	

NURO 光 Safe (月額版)	あり	可	
NURO でんき	あり	可	
まとめて でんき	あり	可	
NURO ガス	あり	可	
まとめて ガス	あり	可	
NURO さくっとサポート	あり	可	
U-NEXT for NURO	あり	可	
とくとくネットスーパー powered by デリキチ	あり	可	
SEITON&HOZON	あり	可	
amue link for NURO (一括)	あり	可	
amue link for NURO (分割)	あり	可	
PlayStation®5 for NURO	あり	可	
PlayStation®5 デジタル・エ ディション for NURO	あり	可	
PlayStation®5 月額オプシ ョン	なし	可	10G アップグレードでの移行のみ 10ギガプランでも引き続きご利用 いただけます。
PlayStation®5 デジタル・エ ディション 月額オプション	なし	可	
NURO 光 でんわ One Type	なし	不可	
ブラビア 月額オプション	なし	不可	
カスペルスキー (月額無料 版)	なし	不可	2ギガプランの自動解約をもって 解約となります。10ギガプランご 利用開始後に別途有料で NURO 光 Safe をお申込みいただく事が可 能です。
マカフィー (月額無料版)	なし	不可	
マカフィー オンラインプロ テクション スイート	なし	不可	
NURO 光 Safe (月額無料 版)	なし	不可	
NURO リモートサポート	なし	不可	
NURO スマートライフ	なし	不可	
メッシュ WiFi	なし	不可	
So-net メールサービスおよ び付帯メールオプション	なし	不可	2ギガプラン解約時に失効し10ギ ガプランではご利用できなくな ります。
So-net 暮らしの相談	なし	不可	
So-net 暮らしの健康	なし	不可	

パレットライフ for NURO	なし	不可	
パレットライフコンシェル ジュ for NURO	なし	不可	
So-net 暮らしのお守り	なし	不可	
暮らしのお守りワイド	なし	不可	
NURO 住まいのかけつけ	なし	不可	
So-net つながる機器補償	なし	不可	
NURO お家まるごとサポ ート	なし	不可	
いつでもかけつけ 365	なし	不可	
お財布サポート by えらべ る倶楽部	なし	不可	
らくらくバックアップ無制 限	なし	不可	
超ホーダイ	なし	不可	
あんしんリペア	なし	不可	
キキホシヨ+	なし	不可	
QQ English	なし	不可	
FC クラブ	なし	不可	
エントリーバック	なし	不可	