

# インターネット接続 設定ガイド

宅内工事完了後、本ガイドを参考に  
ご利用いただく機器の接続設定をしてください。

本ガイド内容は[動画](#)でもご覧いただけます。

# 目次

## 宅内工事・開通工事が未実施のお客さま

大変お待たせしております。

NURO 光 アプリおよびNUROマイページにて、  
工事日程をご確認ください。

## 宅内工事・開通工事が実施済みのお客さま

◎インターネットサービスのみをご契約の方

手順A

◎機器交換をお申し込みのお客さま

手順B

◎インターネットサービス+NURO 光 でんわをご契約の方

手順C

◎インターネットサービス+NURO 光 でんわ One Typeをご契約の方

手順D

ご契約内容をご確認のうえ、下記の手順に沿って作業を行ってください。

タイトルをタップすると各ページに推移します。

		手順A	手順B	手順C	手順D
<b>1 ONUを接続しよう</b>					
開通確認	3				
<hr/>					
機器交換をお申し込みのお客さま	4				
・光ケーブル取り外し手順	4				
・光ケーブル取り付け手順	5				
<b>2 インターネットを接続しよう</b>					
有線LANで接続する場合	6				
無線LANで接続する場合	7				
・iOSでの設定	8				
・Androidでの設定	9				
・Windows 10での設定	10				
・Mac OSでの設定	11				
<b>3 TAを接続しよう</b>					
機器の確認	12				
機器の配線	13-14				
ランプ確認	15				
通話確認	16				
<b>4 電話サービスを利用しよう</b>					
NURO 光 でんわのご利用方法	17				
NURO 光 でんわがつかない場合	18				
Web明細	18				
<b>トラブルシューティング・FAQ</b>	19				

## 1

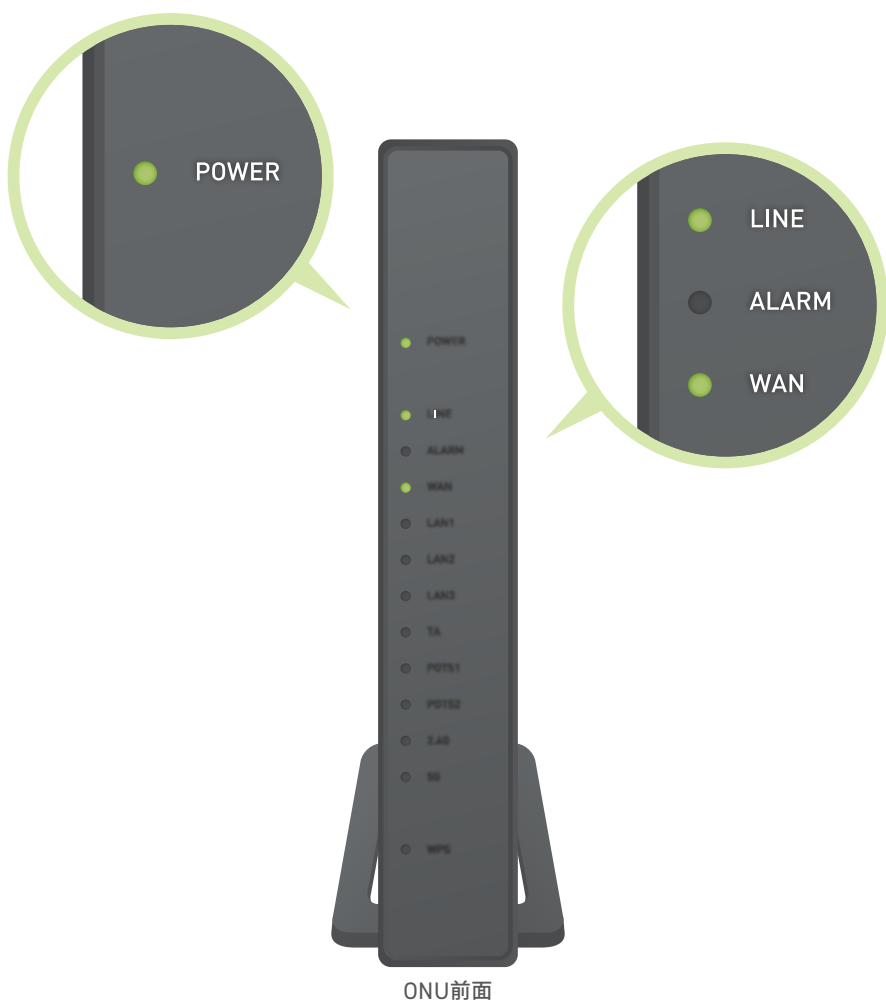
## ONUを接続しよう

## 開通確認

宅内工事が完了しましたら、ONU前面のランプが、下記の状態になっていることをご確認ください。

※ONUによってランプの位置が異なる場合がございます。各ランプの詳細などについては簡易ユーザーガイドでもご確認ください。

ランプ名称	状態
POWER	緑点灯
LINE	緑点灯
WAN	緑点灯または点滅



# 機器交換をお申し込みのお客さま

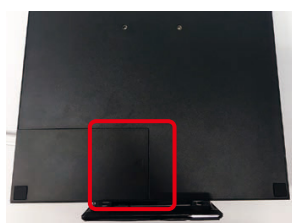
故障などにより機器の交換を行う場合は、お客さま自身で機器の取り外しと取り付けを行っていただく必要がございます。

機器に同梱されている「取扱説明書」をご参照いただき、同梱物が揃っていることをご確認のうえ、下記の手順に沿って作業を行ってください。

交換が完了しましたらONUの電源を入れ、インターネットの接続をお試ください。

## 光ケーブル取り外し手順

- ① 機器裏面の赤枠の箇所を指で押さえながら光コネクタカバーを矢印方向にスライドさせます。



※本手順は型番NSD-G1000Tを使用する場合のものです。光コネクタカバーの外し方は機種により異なるため、作業時は「取扱説明書」をご確認ください。



- ② ケーブルのプラスチック部分を両側からつまみ、ケーブルを引き抜きます。

※引き抜く際、プラスチック部分がスライドしますので、スライドしきった状態で引き抜いてください。



視力保護のため、光ケーブルの先端を直接目で見ないでください。

- ③ 完全に引き抜くことができれば取り外し完了です。



## 光ケーブル取り付け手順

- ①ケーブルのプラスチック部分を  
両側からつまんで、  
ケーブルの先端をコネクタに挿し、  
カチッと音がするまで  
しっかり押し込みます。



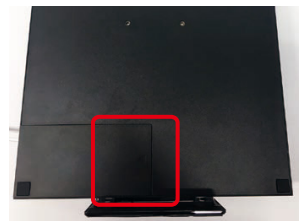
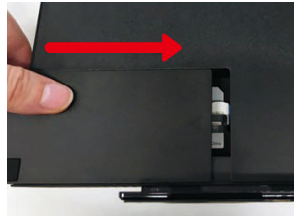
視力保護のため、光ケーブルの先端を直接目で見ないでください。

- ②完全に挿し込まれていることを  
確認してください。



- ③光コネクタカバーを  
矢印方向にスライドさせます。

※本手順は型番NSD-G1000Tを使用する  
場合のものです。光コネクタカバーの外し  
方は機種により異なるため、作業時は「取  
扱説明書」をご確認ください。



## 有線LANで接続する場合

ONUによって形・色が異なりますので、予めご了承ください。

※詳しくは同梱されている簡易ユーザーガイドをご覧ください。

### ONUとパソコンを LANケーブルで接続します。

※LANポート(差込口)の表記はお使いの機種等により異なります。



パソコン

LANケーブル  
[ONU同梱]



LANポート  
(差込口)



LANケーブル

ONU/TAの積みあげは絶対にお避けください。圧力による破損の原因になります。

TA差込口にはNURO光でんわで利用する機器以外は接続しないでください。NURO光でんわをご利用の場合は、「3 TAを接続しよう」を参照してください。

光コンセント



光ケーブル

ONU背面

電源アダプタ  
[ONU同梱]

視力保護のため、光ケーブルの先端を直接目で見ないでください。

電源アダプタが電源コンセントに差し込まれていることを確認してください。

電源  
コンセント

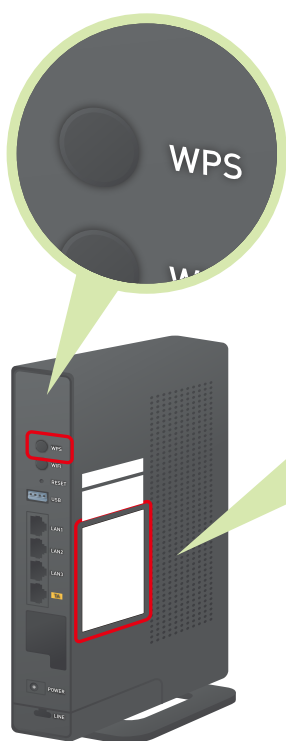
※光ケーブルの取り外し方法は、各機種の取扱説明書をご確認ください。

## 無線LANで接続する場合

ONU側面の **ネットワーク名 (SSID)** と **暗号化キー** の値を確認してください。

※ONUによってラベルの位置が異なります。詳しくは同梱されている簡易ユーザーガイドをご覧ください。

[WPSボタン]



※SSIDの表記は機器によって異なります。

### 【設定の前に】

◎お客さまがご利用いただくパソコンのワイヤレス設定を使って無線LANを設定します。あらかじめ無線LAN機能が有効になっていることをご確認ください。

◎ご利用いただくパソコンの無線LAN機能を有効にする方法については、付属のマニュアルか、ご利用のメーカーにご確認をお願いします。サポートデスクにお問い合わせいただいた場合、有償サポートをご案内させていただく可能性がございます。

◎設定はONUの無線LAN電波が受信可能な場所で行ってください。

◎ONU側面のランプ(2.4G/5G)が緑で点灯していることをご確認ください。

### 【無線LAN設定値確認】

ONUは、工場出荷時の状態では、側面のラベルに記載された無線LANの設定値(ネットワーク名(SSID)、暗号化キー)が設定されています。無線LAN接続する場合は、この設定値をご利用の無線LAN端末に設定します。

※「ネットワーク名(SSID)」と「暗号化キー」は、半角英数字で入力してください。「暗号化キー」は8ケタです。

※ONU本体にQRコードが貼り付けられている場合、NURO 光 アプリからQRコードを読み取ることで簡単にWi-Fi接続することができます。

## iOSでの設定

①ホーム画面上の「設定」のアイコンを選択します。

②「設定」の画面で「Wi-Fi」を選択します。

③「Wi-Fi」の画面で「Wi-Fi」を「オン」にします。

④「ネットワークを選択...」の画面で、**ネットワーク名 (SSID)** を選択します。



⑤「パスワード入力」の画面で、パスワードに **暗号化キー** を入力し、「Join」を選択します。



⑥「ネットワークを選択...」の画面に戻りましたら、ネットワークの一覧内に現在の接続状況が表示されます。

以上でネットワークの設定は完了です。



## Androidでの設定

①ホーム画面下の「アプリ一覧」アイコンを選択します。

②「アプリ」の画面で「設定」を選択します。

③「設定」の画面で「Wi-Fi」を選択します。

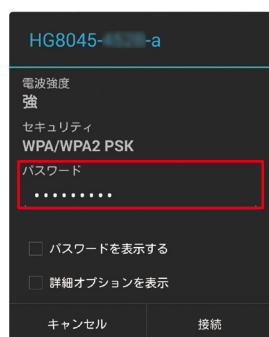
④「Wi-Fi」の画面でWi-FiをONにします。

⑤Wi-Fiネットワークの一覧内で、  
接続したい **ネットワーク名 (SSID)** を  
選択します。

※WPS対応のスマートフォンの場合は、Wi-Fi  
設定の画面に右図の左下のような「WPSの  
マーク」が表示されます。こちらのアイコンを選  
択し、スマートフォンのWPS機能を有効にした  
状態でONU本体のWPSボタンを押すと、暗号  
化キーの入力を省くことができます。ONU本  
体のWPSボタンは強く押しこむようにしてく  
ださい。



⑥右記の画面で、  
パスワードに **暗号化キー** を入力し、  
「接続」を選択します。

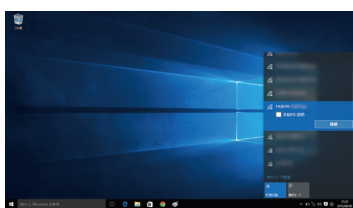


⑦「Wi-Fi」の画面に戻りましたら、  
Wi-Fiネットワークの一覧内に現在の接続状況が表示されます。

以上でネットワークの設定は完了です。

## Windows 10での設定

- ①デスクトップ右下のタスクトレイに表示されている、ネットワークアイコンを選択します。

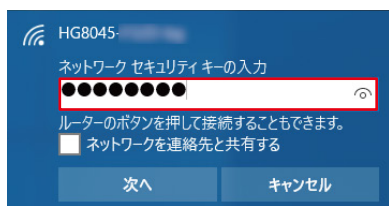


- ②ネットワーク設定画面で接続したいネットワーク名 (SSID) を選択し、接続ボタンを選択します。

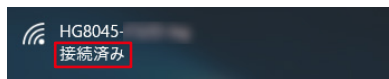


- ③ネットワークセキュリティキーに暗号化キーを入力します。

※ONU本体のWPSボタンを押すと、暗号化キーの入力を省くことができます。WPSボタンは強く押しこむようにして下さい。



- ④タスクトレイのネットワークアイコンを選択すると、現在の接続状況が表示されます。



以上でネットワークの設定は完了です。



# 3 TAを接続しよう

NURO 光 でんわ One Typeをお申し込みいただいた方はTAの接続は必要ありません。

詳しくは[こちら](#)をご確認ください。

TA接続方法について動画でもご覧いただけます。

- ◎新規番号を取得された方は[こちら](#)
- ◎他社ひかり電話から番号移行された方は[こちら](#)
- ◎一般固定電話から番号移行された方は[こちら](#)

## 機器の確認

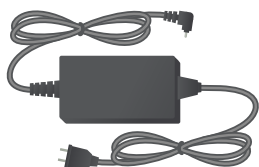
### NURO 光 でんわからお届けするレンタル機器

TA本体(1個)

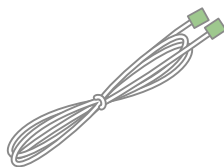
※機種はお選びいただけません。



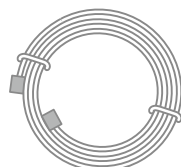
または



電源アダプタ



モジュラーケーブル(1本)



LANケーブル(1本)

◎TA(本製品)を正しく使用するために、必ずお読みになり、内容をよく理解されたうえでお使いください。

◎テレフォニー・アダプター(TA)の機器は2種類ございます。機種はお選びいただけませんので、予めご了承くださいませ。また、光ケーブルの接続箇所や色が異なる場合がございます。

◎設置を始める前に、箱の中身がすべてそろっていることをご確認ください。万一、不足しているものがある場合は、サポートデスクまでお問い合わせください。

◎機器に同梱されている「説明書・各種ケーブル類 在中 必ずこちらの箱をお開け下さい」の箱に記載されている「説明書」は、本ガイドのことです。

◎NURO 光 でんわをお申し込みいただいた方向けの内容です。NURO 光 でんわ One Typeをお申し込みいただいた方はTA接続は必要ありません。お申し込みいただいたNURO 光 でんわのプランはマイページからご確認ください。

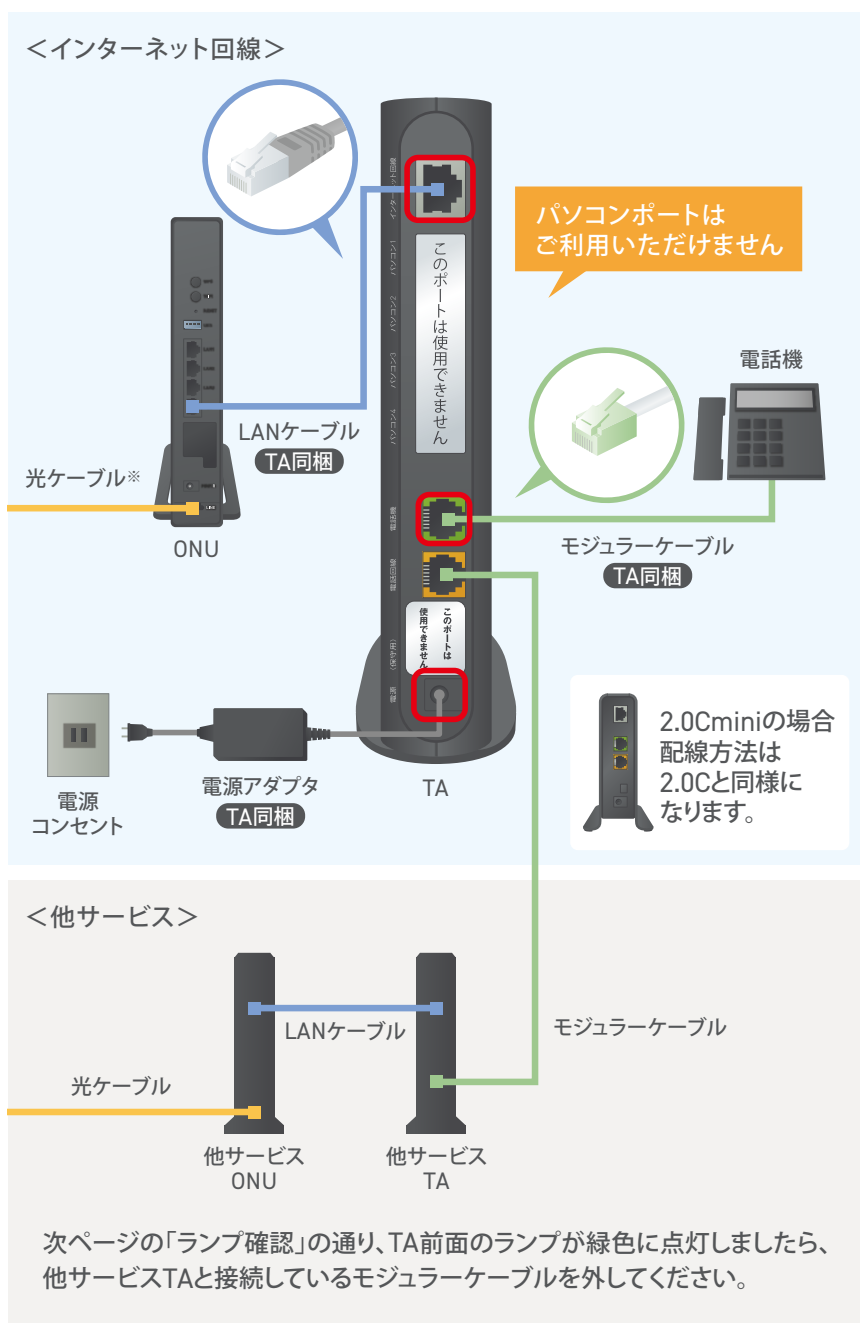
◎ご利用までの流れは<https://www.nuro.jp/hikari/phone/flow.html>をご参照ください。

# 機器の配線

## パターン①

NTTフレッツひかり電話や、auひかり電話サービスなど、  
他社サービスでご利用の電話番号を  
継続利用されるお客さま

すべての配線が終わるまで、TAの電源コンセントは差し込まないでください。



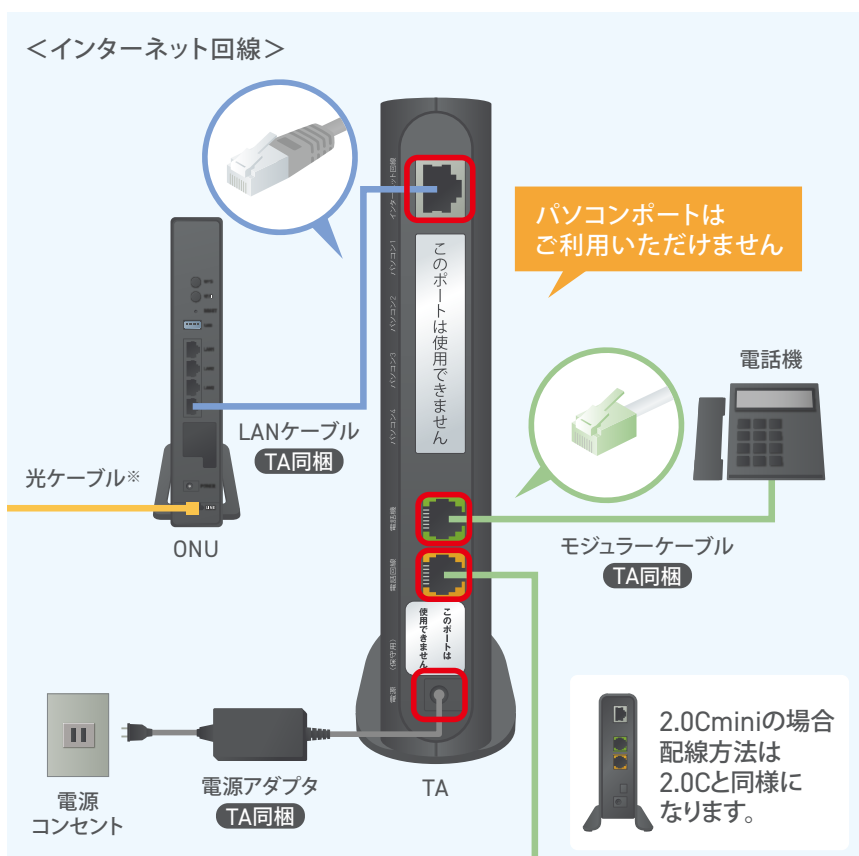
※電話番号を継続利用されるお客さまは、番号ポータビリティ工事が必要です  
(立ち会いは不要です)。番号ポータビリティ工事日につきましては、マイページ  
にてご確認ください。

NURO 光 でんわサービスへ移行するまで、  
これまでお使いのでんわを引き続きお使いください。

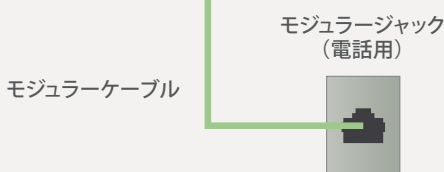
## パターン②

一般固定電話から電話番号を継続利用されるお客さま  
または  
新規電話番号を取得されたお客さま

すべての配線が終わるまで、TAの電源コンセントは差し込まないでください。



## &lt;一般固定電話&gt;



一般固定電話から電話番号を継続利用されるお客さまは  
次ページの「ランプ確認」の通り、TA前面のランプが緑色に点灯しましたら、  
モジュラージャック(電話用)と接続している  
モジュラーケーブルを外してください。

※電話番号を継続利用されるお客さまは、番号ポータビリティ工事が必要です  
(立ち会いは不要です)。番号ポータビリティ工事日につきましては、マイページ  
にてご確認ください。

NURO 光 でんわサービスへ移行するまで、  
これまでお使いのでんわを引き続きお使いください。

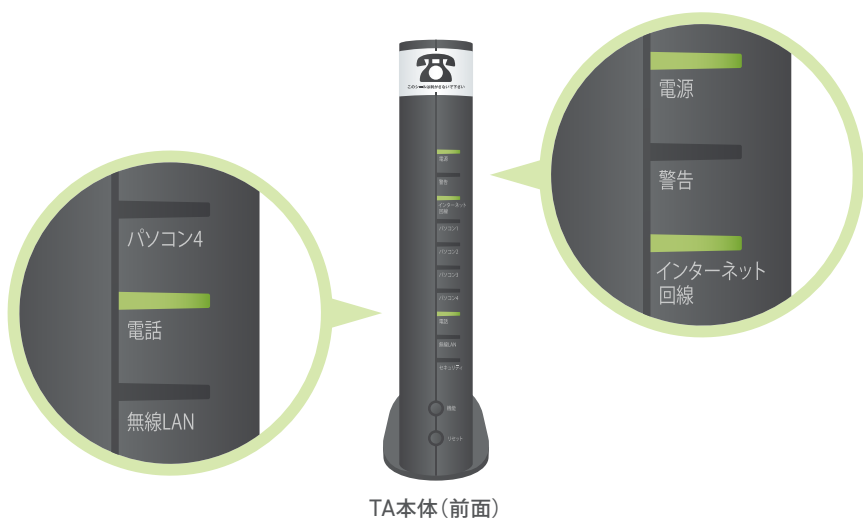
## ランプ確認

NURO 光 でんわ利用開始予定日になりましたら、TAの電源を入れて30分程お待ちいただき、下図のとおり、前面の【電源】【インターネット回線】【電話】ランプが緑色に点灯していることをご確認ください。

### NURO 光 でんわの利用開始予定日

TAの故障交換などの際は、最大3時間程度お時間がかかる場合がございます。

番号ポータビリティでお申し込みの場合	新規発番でお申し込みの場合
番号ポータビリティ工事予定日	インターネットご利用開始 約2営業日



TA本体 (前面)

### 【電源】

TAに電源が共有されている時に点灯します。点灯していない場合は、電源アダプタの接続をご確認ください。

### 【警告】

エラーが発生した時に赤く点灯します。点灯したままになっている場合は、電源を一旦切り、再度電源を入れ直してください。

### 【インターネット回線】

インターネット回線に正常に接続されている時に点灯し、通信時に点滅します。TAが正しく接続されていなかったり、回線になんらかの障害が発生している場合などは点灯しません。

### 【電話】

NURO 光 でんわの通話が可能なときに緑色に点灯します。オレンジ色に点灯、または消灯しているときはNURO 光 でんわの通話はできません。

### 【機能ボタン】

インターネット回線に接続している最中に点滅または点灯します。点灯または点滅しているときはNURO 光 でんわの通話はできません。

※パソコン1～パソコン4ランプ、無線LANランプ、セキュリティランプ、リセットボタンは、本サービスでは使用しません。

## 通話確認

ランプ確認をしましたら、  
111(線路試験受付(通話料無料))へダイヤルし、  
通話確認を行ってください。

◎番号ポータビリティ工事は番号ポータビリティ工事予定日当日中に順次実施いたします。当日中に通話確認ができない場合は、翌日以降に再度お試しください。

◎ご利用にあたっての注意事項は<https://www.nuro.jp/hikari/phone/>をご参照ください。



## NURO 光 でんわのご利用方法

- NURO 光 でんわからNURO 光 でんわ / ケーブルライン  
ひかり de トーク S / BBフォン / BBフォン(M)  
ホワイト光電話 / おうちのでんわへの発信
- NURO 光 でんわから一般加入電話への発信
- NURO 光 でんわからIP電話(050番号)への発信
- NURO 光 でんわから携帯電話、またはPHSへの発信



そのまま相手先の電話番号をダイヤルしてください。

- NURO 光 でんわから海外への発信



「010」+「相手先の国番号」+「相手先の電話番号」と  
ダイヤルしてください。

※相手先の電話番号(市外局番含む)の先頭の数字が「0」の場合は、この「0」を除いてダイヤルしてください。

# NURO 光 でんわが繋がらない場合

## 【番号ポータビリティでお申し込みいただいた場合】

※まずは以下①～④をご確認ください。

- ①番号ポータビリティ工事予定日を再度ご確認ください。マイページでご確認いただけます。
- ②番号ポータビリティ工事予定日当日の場合、番号ポータビリティ工事は当日中に順次実施いたします。翌日以降に再度ご確認ください。

## 【番号ポータビリティ・新規発番でのお申し込み 共通】

- ③TAのケーブルの配線を本ガイドで参照のうえ、再度ご確認ください。
- ④ONUを再起動した後、TAも電源ケーブルを抜きもう一度コンセントに差し直して再起動してください。

※上記手順で実施していただいても解決しない場合は[こちら](#)もご参照ください。

# Web明細



通話料金と通話明細や、各サービスの契約状態をWEB上でご確認ください。詳しくは[こちら](#)をご確認ください。

※開通後にお客さまのユーザー IDとパスワードを郵送でお送りいたします。※ユーザー IDとパスワードはお客さまの個人情報となりますので、紛失等されないよう大切にお取り扱いください。また、ご登録内容については、個人情報保護のため電話・FAX・E-mail等でご照会いただきましてもお答えいたしかねます。ご了承ください。※NURO 光 でんわWEB明細に関するお問い合わせ・ご相談はサポートデスクまでお問い合わせください。

# トラブルシューティング・FAQ

- 「インターネット接続(無線接続)ができない」場合は [こちら](#) (動画) をご確認ください。
- 「インターネット接続(有線接続)ができない」場合は [こちら](#) (動画) をご確認ください。
- 「通信速度が遅くなる、接続が時々途切れる」場合は [こちら](#) をご確認ください。
- マイページID、パスワードの確認方法と再設定方法は [こちら](#) (動画) をご確認ください。