

「NURO スマートライフ」サービスご利用規約

「NURO スマートライフ」(以下「本サービス」といいます)は、ソニーネットワークコミュニケーションズ株式会社(以下「弊社」といいます)が提供する NURO 光コース(以下「対象コース」といいます)に付随して提供されるオプションサービスであり、対象コースの契約者のうち、別途弊社が定める条件を満たす会員の方がご利用いただけます。本サービスをご利用頂く方(以下「利用者」といいます)は、「NURO スマートライフ」サービスご利用規約(以下「本規約」といいます)を必ずお読みのうえ、ご同意ください。

第1条(本サービス)

1. 本サービスは、以下の各号に定めるサービスから構成されます。なお、以下の各号に定めるサービスがすべて同時に提供されるものではないことおよびつながるメッシュ Wi-Fi(第5号にて規定)の利用には別途第6条に定める申し込みが必要なことにつき、利用者は了承するものとします。
 - (1) 対象コースにおいて弊社指定の光回線終端装置(以下「ONU」といいます)を貸与するサービス
 - (2) 弊社指定の ONU において拡張機能を使用できるサービス
 - (3) 弊社の提供するコンテンツ、サービス等(以下「対象サービス」といいます)を利用できるサービス
 - (4) 弊社以外のサービス提供元が提供するコンテンツ、サービス等(以下「対象外部サービス」といいます)を、本サービス内で連携して利用できるサービス
 - (5) 別途対象コースにおいて弊社指定の無線 LAN 中継機(以下「メッシュ Wi-Fi」といいます)を貸与するサービス(以下「つながるメッシュ Wi-Fi」といいます)
2. 利用者の使用する端末や OS、環境等に応じて、本サービスの一部または全部の機能が利用できない場合や、内容が異なる場合があります。
3. 弊社は、弊社の判断により、利用者への通知なく、本サービスの全部または一部を変更、追加または廃止することができるものとします。ただし、弊社は、本サービスの全部を廃止する場合、弊社らが適当と判断する方法で事前に利用者に対してその旨を書面、電子メールもしくは NURO アプリにて通知または本サービスのウェブサイト上で告知するものとします。なお、本サービスの全部または一部を変更、追加または廃止することにより発生する損害について、弊社は責任を負いません。
4. 本サービスのうち、第3号、第4号及び第5号に定めるサービスを利用する場合、本サービスの月額料金に加え、追加の費用が必要となる場合があります。
5. 本サービスの利用者は、対象コースの契約者に限ります。

第2条(本規約)

1. 利用者は、本規約並びに弊社が別途定める本則および各個別規定からなる NURO サービス会員規約、その他本サービスに関する諸規定(以下「会員規約等」といい、本規約とあわせて以下「本規約等」といいます)に同意し、本サービスを利用するものとします。
2. 本規約に定める内容と会員規約等に定める内容が異なる場合は、本規約に定める内容が

優先して適用されるものとします。

3. 対象サービスまたは対象外部サービスが規約等を定めている場合において、利用者が当該サービスを利用する場合、当該規約を順守するものとします。

第3条（メッシュ Wi-Fi の貸与）

1. つながるメッシュ Wi-Fi におけるメッシュ Wi-Fi は、弊社から利用者に対して別表で指定する機器を貸与するものとします。
2. メッシュ Wi-Fi のレンタル期間は、本サービスの契約期間中とします。
3. 利用者は、メッシュ Wi-Fi を善良なる管理者の注意をもって使用・管理するものとし、これらに要する消耗品および維持に要する費用を負担するものとします。
4. 利用者は、次の各号に掲げる行為を行ってはならないものとします。
 - (1)メッシュ Wi-Fi を本サービスで使用する以外の目的に使用すること
 - (2)メッシュ Wi-Fi を第三者に譲渡若しくは転貸し、又は担保の用に供すること
 - (3)メッシュ Wi-Fi を対象コースの利用場所以外で使用すること
 - (4)メッシュ Wi-Fi を分解、解析、改造、改変若しくは損壊し、又はその他の方法によりその原状を変更すること
 - (5)メッシュ Wi-Fi に搭載されているソフトウェア又はプログラムの全部若しくは一部を複製若しくは改変し、又は第三者に譲渡し若しくは使用権を設定し、又は弊社若しくは第三者の所有権、知的財産権その他の権利を侵害すること
5. 弊社は、メッシュ Wi-Fi について現状有姿で貸与するものとし、通常の使用が可能である場合につき、メッシュ Wi-Fi の汚れ、傷、破損等について交換する義務を負わないものとします。
6. 利用者は、メッシュ Wi-Fi に欠損がある場合、商品受領後7日以内に弊社に連絡するものとします。
7. 利用者は、メッシュ Wi-Fi に障害が発生し、又は毀損等（以下「障害等」といいます）が発生し、通常の使用が不可能となった場合、直ちにその旨を弊社に通知するものとします。
8. メッシュ Wi-Fi に障害等が発生した場合、弊社又は弊社の指定する業者が機器の交換を行うものとします。なお、当該メッシュ Wi-Fi の障害等が利用者の責に帰すべき事由に基づき発生した場合および以下のいずれかの事由による場合、利用者は別表に定める機器損害金（有償交換費）を弊社に支払うものとします。
 - (1) 使用上の誤り、弊社が認めた製品以外の製品から受けた障害に起因する場合
 - (2) 利用者の納品後の、移動、輸送、落下、液体や異物の混入等による故障および損傷
 - (3) 火災、地震、風水害、落雷、その他の天変地異、公害、塩害、異常電圧等による故障および損傷
 - (4) 不当な修理や改造による故障および損傷
9. 利用者は、メッシュ Wi-Fi の交換等を希望する場合、事前に弊社指定の連絡先に連絡のうえ、別途弊社が指定する住所宛に障害等の発生したメッシュ Wi-Fi を送付するものとします。送付にかかる送料は、前項に該当する場合は利用者が、それ以外の場合は弊

社が負担するものとし、弊社へ障害等の発生したメッシュ Wi-Fi が到着後、弊社より交換後のメッシュ Wi-Fi を利用者向けに送付するものとし、なお、障害等の発生から交換後のメッシュ Wi-Fi の到着までの間、利用者は本サービスが利用できない期間が発生することおよび当該期間の利用料については通常通り発生することにつき了承するものとし、また、交換後のメッシュ Wi-Fi が利用者へ到着せず、弊社に返送された場合、当該利用者による本サービス等の利用契約は解約されたものとみなします。

10. メッシュ Wi-Fi の交換に際し本サービスを利用できない期間が発生した場合であっても、当該期間に関する利用料の減免等を行わないものとし、
11. 利用者は、メッシュ Wi-Fi に滅失、紛失若しくは盗難（以下「滅失等」といいます）が生じたときは、直ちにその旨を弊社に通知するものとし、
12. メッシュ Wi-Fi の滅失等が弊社の責めに帰することができない事由による場合には、本サービスに係る契約は当然に終了するものとし、利用者は別表に定める機器損害金（有償交換費）を支払うものとし、
13. 第9条（本サービスの解約）などの理由により本サービスの利用契約が終了した場合は、利用者は弊社が別途指定する方法に基づき、直ちにメッシュ Wi-Fi を当社に返還するものとし、ただし、利用者が弊社が別途指定する方法での返還を希望しない場合は、下記お問い合わせ窓口まで連絡するものとし、
【お問い合わせ窓口】
ソニーネットワークコミュニケーションズ株式会社
NURO 光サポートデスク
https://1738.jp/nuro_con
14. 利用者が、つながるメッシュ Wi-Fi の解約後、前項に定める期日までにメッシュ Wi-Fi を返却しなかった場合、別表に定める機器損害金（有償交換費）を弊社に支払うものとし、
15. メッシュ Wi-Fi の返還費用は、利用者自身で負担するものとし、

第4条（ONU の貸与及び拡張機能）

1. 本サービスに基づく ONU の貸与は、弊社から利用者に対して別表で指定する機器を貸与するものとし、
2. 本サービスに基づき貸与する ONU は、対象コースの利用規約に基づき利用者に貸与される ONU を、弊社指定の機器に変更し貸与するものです。本サービスを契約された場合であっても、利用者への ONU の貸与は1台となります。なお、利用者が本サービスを利用する前に弊社から貸与されていた ONU について、紛失、破損した場合及びその他の理由により弊社に返却しない場合、利用者は、対象コースの利用規約における機器損害金の支払い義務に関する定めに基づき、機器損害金を支払うものとし、
3. ONU の取り扱いについては、対象コースの利用規約の定めによるものとし、
4. 利用者が本サービスを解約した場合、弊社は利用者に対し ONU を対象コースで指定される機器への交換は行わないものとし、

5. ONUの拡張機能に対応した機器は、弊社ウェブサイトに掲載します。
6. 弊社は、ONUの拡張機能と対応機器の接続について保証いたしません。弊社は、当該機器等の不具合等についてサポートは行わないものとします。

第5条（対象外部サービスの利用条件）

1. 対象外部サービスの内容及び利用条件等は、当該対象外部サービスを提供する者（以下「外部サービス提供者」といいます）が定めるところによるものとします。
2. 利用者が対象外部サービスを利用する場合、当該対象外部サービスの利用にかかる契約を利用者と外部サービス提供者の間で締結するものとします。当該契約は利用者と外部サービス提供者の間で締結するものであり、弊社は当該契約の当事者とならず、また対象外部サービスについて責任を負いません。
3. 対象外部サービスについて、弊社は内容、保証等につき責任を負いません。対象外部サービスまたはその利用に関して利用者に損害等が発生した場合であっても、当社は責任を負いません。

第6条（本サービスの利用契約の成立および本サービスの開始日）

1. 利用者は、弊社が別途定める手順に従い、本サービスおよびつながるメッシュWi-Fiの利用契約を申し込むものとします。
2. 本サービスおよびつながるメッシュWi-Fiの利用契約は、本規約等に同意のうえで、弊社が別途定める手続きに従い、本サービスおよびつながるメッシュWi-Fiへの申し込みが完了し、弊社がそれを承諾した時点で成立するものとします。
3. 利用料の課金開始基準日となる本サービスの開始日は、対象コースと同時に申し込んだ場合は当該対象コースの開通日が、対象コースが開通済みの場合はONUの到着日がそれぞれ本サービスの開始日となります。開通した本サービスの月額料金はサービス開始日が属する月より発生し、日割り計算は行わないものとします。
4. 利用料の課金開始基準日となるつながるメッシュWi-Fiの開始日は、メッシュWi-Fiの到着日となります。つながるメッシュWi-Fiの月額料金はサービス開始日が属する月より発生し、日割り計算は行わないものとします。
5. 弊社は、申込者が以下のいずれかに該当することを弊社が確認した場合、弊社はその申し込みをキャンセルします。
 - (1) 対象コースと同時に申し込みを頂いた場合において、対象コースが開通しなかった場合
 - (2) 対象コースがすでに開通済みの場合において、ONUが対象コースに非対応の場合
 - (3) ONUおよびメッシュWi-Fiが欠品し、申込者への配送時期について見通しが立たない場合
 - (4) 弊社が送付したONUおよびメッシュWi-Fiを申込者が受領しなかった場合
 - (5) つながるメッシュWi-Fiをお申し込みいただいた場合において、本サービスの契約が成立しないもしくは終了となった場合
6. 弊社は、申込者が以下のいずれかに該当することを弊社が確認した場合、弊社はその申し込みを承諾しない場合があります。

- (1) 利用申し込みにあたり、虚偽の記載、誤記、記載漏れまたは入力漏れがあった場合、または指定された料金支払方法の手続きが行えない場合
- (2) 過去に本サービスまたは弊社のその他のサービスの利用資格の停止または失効を受けている場合、または料金の未納、滞納、または不当にその支払を免れる行為を行った場合
- (3) 対象コースの契約が無い場合
- (4) 申込者が、成年被後見人、被保佐人または被補助人のいずれかであり、申込みの際に自らの成年被後見人、保佐人または補助人の同意を得ていない場合
- (5) ONU およびメッシュ Wi-Fi の配送先が対象コースの利用場所と異なる場合
- (6) 不適切または不正な申込み等、本サービスおよびつながるメッシュ Wi-Fi を利用する意思のない申込みであると弊社が判断した場合
- (7) その他、業務の遂行上または技術上、支障を来たすと、弊社が合理的に判断した場合

第7条（本サービスの利用料）

1. 本サービスの利用料及び事務手数料は、別表に定めるものとします。
2. 利用者は、本サービスの月額の利用料として、別表の金額を弊社が別途定める方法にて、弊社に対して支払うものとします。
3. 本サービスの利用料は開始日を含む月の当月から各暦月単位で課金されるものとします。また、本サービスの解約月については解約日が月の途中であっても、日割り精算せず1ヶ月分の本サービス利用料が課金されるものとします。
4. 対象サービスまたは対象外部サービスにかかる料金は、当該サービスにおいて個別に定めがある場合を除き、本サービスの利用料と合わせて弊社に支払うものとします。

第8条（本サービスの中断または中止等）

1. 弊社は、次のいずれかに該当する場合、自らの判断により本サービスの全部または一部の提供を中断または中止することができるものとします。
 - (1) 火災、地震、洪水等の天災、戦争、動乱、騒乱等の事変、停電、労働争議、その他の非常事態が発生し、または発生するおそれがある場合。
 - (2) 本サービスに関連する弊社の機器、本ソフトウェア、本サーバー、その他弊社または弊社が指定する事業者が運用もしくは管理する設備等の保守を定期的にまたは緊急に行う場合。
 - (3) 本サービスに関連する弊社の機器、本ソフトウェア、本サーバー、その他弊社または弊社が指定する事業者が自ら管理する設備等の異常、故障、障害、その他本サービスを提供できない事由が生じた場合。
2. 弊社は、前項の規定により本サービスの全部または一部の提供を中断、中止する場合、自らが適当と判断する方法で事前に利用者に対してその旨を書面もしくは電子メールにて通知または本サービスのホームページ上で告知するものとします。ただし、緊急の場合、弊社は、かかる通知または告知を行うことなく、本サービスの全部または一部の提供を中断、中止をすることができるものとします。

3. 弊社は、本サービスの全部または一部の提供の中断、中止によって生じた利用者および第三者の損害につき、一切責任を負わないものとします。

第9条（本サービスの解約）

1. 利用者は、本サービスおよびつながるメッシュ Wi-Fi の解約を希望する場合、別途弊社が定める手順に従い本サービスおよびつながるメッシュ Wi-Fi の解約を申し込むものとします。
2. 本サービスおよびつながるメッシュ Wi-Fi の解約日は、解約手続きが完了した月の末日とします。
3. 対象コースが解除または解約された場合、本サービスについても同時に解除または解約されるものとします。
4. 本サービスが解除または解約された場合、つながるメッシュ Wi-Fi についても同時に解除または解約されるものとします。
5. 利用者は、つながるメッシュ Wi-Fi の利用開始日から6ヶ月以内に本サービスを解約した場合、別紙に定める機器返却手数料を弊社に支払うものとします

第10条（免責）

1. 弊社は、本サービスについて、その商品性又は利用者の使用目的への適合性等に関していかなる保証も行わないものとします。
2. 弊社は、本サービスの利用その他本サービスの利用契約に関して生じる特別損害、拡大損害に関しては責任を負いません。また、弊社が利用者による本サービスの利用その他本サービスの利用契約に関して責任を負う範囲は、本サービス利用料の1ヶ月分相当額をその上限とします。ただし、弊社の故意または重過失により利用者が損害を負った場合はこの限りではありません。

附則：この規約は2021年7月1日から実施します。

2022年10月1日 一部改訂

<別表> 本サービスの料金等

1. 料金

種別	料金（税込）
月額基本利用料	550 円/月
対象サービス	対象サービスにて定める
対象外部サービス	対象外部サービスにて定める
つながるメッシュ Wi-Fi 利用料	330 円/月
事務手数料	5,500 円
機器返却手数料	2,200 円
機器損害金（有償交換費）	8,800 円

2. 本サービスで貸与する機器

機器種類	機器名
ONU	NSD-1000T
メッシュ Wi-Fi	NSD-M1000